[개인정보 유출 통지]

AMC air 개인정보 유출 사실 안내

게시 기간: 2026년 11월 20일 ~ 2026년 12월 20일 (30일)

㈜에이엠씨손해보험중개가 운영하던 보험금 청구 앱 AMC air에서 일부 고객사 임직원의 개인정보가 외부로 유출된 사실이 확인되었습니다. 큰 걱정을 드린 점 진심으로 사과드립니다.

연락처를 알 수 없어 개별 안내를 받지 못하신 분께는 「개인정보 보호법」 제34조 및 같은 법 시행령 제39조에 따라 이 게시로 개별 통지를 갈음합니다.

1. 유출된 개인정보 항목

- 개인별로 다르며, 성명, 소속 회사, 주민등록번호(전체 또는 앞자리), 가입자와의 관계, 보험기간이 포함될 수 있습니다. 보험금을 청구한 분은 병명, 치료 정보, 사고 경위도 포함될 수 있습니다.

2. 유출 시점과 경위

- 2026년 11월 5일부터 15일 사이에 외부에서 AMC air의 청구 목록과 회원 명단 파일을 내려받은 기록을 11월 18일 보안 점검 과정에서 확인했습니다.

3. 피해를 줄이기 위해 하실 수 있는 일

- **명의도용 확인과 차단 :** 엠세이퍼(www.msafer.or.kr)에서 본인 명의 휴대폰과 계좌 개설 여부를 확인하고 차단해 주십시오.
- **사칭 연락 주의:** 보험사, 병원, 공공기관, 당사를 사칭한 연락의 링크를 누르거나 개인정보와 금융정보를 알려주지 마십시오.
- **비밀번호 변경:** AMC air와 같은 비밀번호를 다른 서비스에서 쓰셨다면 즉시 변경해 주십시오.
- **금전 피해 발생 시:** 경찰(112)에 바로 신고해 주십시오.

※ 당사는 전화나 문자로 주민등록번호나 계좌번호를 묻지 않습니다.

4. 당사의 대응 조치

- 11월 18일 즉시 서비스를 중단하고 관련 기록을 보존했으며, 관계 기관에 신고를 마쳤습니다. 유출 경위와 범위는 계속 조사 중입니다. 재발 방지를 위해 앱 접수를 즉시 중단했으며, 서비스 운영 계약에 개인정보 보호 기준 반영 및 정기 점검, 대표이사 직속 개인정보보호 전담 체계 구축, 새 접수 방식을 시행합니다.

5. 피해 구제 절차

- **피해 신고:** 피해 내용과 확인 자료를 아래 문의처로 보내 주시면 접수하여 검토한 뒤 안내드리겠습니다.
- **외부 기관 상담:** 개인정보침해 신고센터(한국인터넷진흥원) 국번 없이 118 / 개인정보 분쟁조정위원회 1833-6972

6. 피해 신고 접수 및 문의처

- ㈜에이엠씨손해보험중개 / 전화 010-3600-3438 (평일 09:00~18:00) / 메일 airhelp@amcrs.co.kr

2026년 11월 20일

㈜에이엠씨손해보험중개 대표이사 이장한

